

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PERI'F – AUTOUR DU FRANÇAIS, MORGANNE LIOTARD

1. ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ

La politique de confidentialité de Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard s'applique dans le cadre des cours et des échanges avec les apprenants ou leurs représentants par téléphone, sms, courriel et sur le site web. Si des liens sur le site web vous mènent vers d'autres pages web, veuillez-vous renseigner sur la manière dont vos données seront traitées sur ceux-ci.

Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard s'engage à protéger la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'elle traite conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2023 (ci-après LPD) et le règlement général sur la protection des données (RGPD). Lorsque vous fournissez des données personnelles sur le site web, vous avez l'entière responsabilité de prendre connaissance du traitement de vos données selon notre politique de confidentialité.

Les dispositions ci-dessous décrivent le traitement, la collecte et l'utilisation des données chez Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard.

2. DÉFINITION DE « DONNÉES PERSONNELLES »

Selon la Loi fédérale sur la protection des données, les données personnelles sont *"toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable"*. (art.3 LPD)

Par traitement des données on entend *"la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données"*. (art. 3 LPD)

3. BUTS DU TRAITEMENT

Le traitement des données est effectué dans le respect des buts présentés ci-dessous.

Les données personnelles qui sont collectées et traitées, dans le but de fournir des prestations, servent à : donner des cours de français en ligne ou en présentiel / contacter les apprenants à propos des différents services / interagir avec eux par téléphone, sms et courriel. D'autres buts peuvent être communiqués lors de la collecte des données personnelles.

Toutes les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire pour l'accomplissement des buts visés par cette politique de confidentialité.

L'utilisation des services et prestations ne requiert aucunes données personnelles sensibles.

4. PARTAGE DES DONNÉES AVEC DES TIERS

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises à nos partenaires WIX et Infomaniak, uniquement dans le cas où cela est **nécessaire** au bon fonctionnement de notre site Web (veuillez-vous renseigner sur la manière dont vos données seront traitées par nos partenaires).

Par ailleurs, vos informations peuvent être partagées avec un tiers selon la loi suisse en vigueur. Conformément à l'évolution de la législation, nous pouvons fournir volontairement des données afin d'assister les autorités compétentes dans le cadre d'une enquête, par exemple, lorsque la divulgation est nécessaire à la protection de notre système informatique ou d'autrui.

Dans tous les autres cas, Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard ne partage aucunes informations personnelles avec des tiers sans votre accord préalable.

5. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le site web de Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard récolte les informations par divers moyens et à des fins différentes.

Lorsque vous vous inscrivez sur le site web pour réserver des cours, il vous sera demandé de fournir des coordonnées de contact (nom, prénom, courriel, numéro de portable, permis de séjour et adresse complète). Ces informations seront utilisées pour la réalisation de contrats entre vous et Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard.

Vous devrez également fournir des informations financières (TWINT, numéro de carte de crédit, adresse de facturation et date d'expiration). Les données financières récoltées sont utilisées uniquement pour la facturation des services que vous avez achetés et dans le but de traiter les paiements et prévenir la fraude. Une fois le paiement exécuté, vos coordonnées bancaires et votre numéro de carte de crédit ne sont pas conservées.

Lorsque que Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard communique avec-vous par téléphone, sms ou courriel, vous pouvez être amené à divulguer des données personnelles, les appels ne sont pas enregistrés. Les informations récoltées durant un appel ou un échange de courriel sont utilisés conformément aux intérêts commerciaux légitimes de Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard afin de répondre à vos demandes et de vous fournir les prestations demandées.

Lorsque vous faites des cours en ligne. Les systèmes ZOOM et TEAMS permettent d'enregistrer des séquences. Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard peut les visionner en cas de problèmes liés à un comportement inadéquat d'un apprenant (violence, destruction de matériel, non-respect des horaires etc.) ou pour établir les prochains cours selon les difficultés relevées.

6. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES TECHNIQUES

Vos données techniques telle qu'adresse IP peuvent être enregistrée sur la plateforme du site internet de Péri'F « WIX » (acceptation via les cookies proposés sur le site web Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard).

7. INFORMATION EN CAS DE VIOLATION

Si un accès illicite à des données personnelles est constaté (cyberattaque etc.), Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard s'engage à informer toutes les personnes concernées dans les plus brefs délais.

8. FINALITÉ, SECURITÉ, CONSERVATION ET DROIT D'ACCÈS

Selon, la Loi fédérale suisse sur la protection des données, vous avez un droit d'accès sur vos données stockées, et un droit de modification ou de suppression de celles-ci. Ainsi, votre consentement peut être retiré à tout moment. Pour demander des renseignements sur vos données personnelles, vous pouvez adresser un courrier électronique à info@perif.ch

Péri'F – autour du Français, Morganne Liotard s'engage à respecter les principes de finalité, de sécurité et de conservation tels que définis par la loi. Les données personnelles sont stockées et traitées exclusivement par des serveurs situés en Suisse et par des entreprises suisses aussi soumises à la LPD.